

Algemene voorwaarden voor installatiewerk

Voor particuliere klanten van Stroon, zorgvuldig opgesteld voor installatiewerk, service, onderhoud en verduurzamingsoplossingen in en rondom de woning.

Professioneel vormgegeven conceptdocument voor particuliere klanten van Stroon, afgestemd op installaties zoals thuisbatterijen, zonnepanelen, warmtepompen, airco's en laadoplossingen.

INHOUD DOCUMENT

- Toepasselijkheid en definities
- Offertes, overeenkomst en uitvoering
- Verplichtingen klant en meerwerk
- Betaling, oplevering en garantie
- Aansprakelijkheid, service en geschillen

BEDRIJF

Stroon

VERSIE

Juli 2026

DOELGROEP

Particuliere klanten

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, installaties, onderhoud, service, inspecties en aanverwante werkzaamheden van Stroon voor particuliere klanten.

Deze voorwaarden gelden onder meer voor werkzaamheden met betrekking tot thuisbatterijen, zonnepanelen, omvormers, energiemanagementsystemen, warmtepompen, airco's, laadpalen, meterkastaanpassingen, bekabeling en overige verduurzamingsinstallaties.

2. Offertes en overeenkomst

Offertes van Stroon worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk, digitaal of per e-mail accepteert, of zodra Stroon met instemming van de klant met de uitvoering start.

Alle tekeningen, berekeningen, ontwerpen en andere documenten die door of namens Stroon worden verstrekt, blijven eigendom van Stroon totdat een opdracht definitief tot stand

7. Oplevering

Het werk geldt als opgeleverd zodra Stroon aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn afgerond en de installatie in gebruik kan worden genomen, of zodra de klant de installatie feitelijk in gebruik neemt.

Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg.

8. Garantie

Stroon garandeert dat gebreken in de uitgevoerde werkzaamheden die binnen 12 maanden na oplevering aan het licht treden en het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering, kosteloos worden hersteld, tenzij schriftelijk een andere garantieperiode is overeengekomen.

Op geleverde producten, onderdelen en systemen geldt de fabrieks- of leveranciersgarantie, voor zover van toepassing.

Garantie ziet uitsluitend op gebreken die aan Stroon zijn toe te rekenen. Schade door onjuist gebruik, slijtage, gebrek aan onderhoud, derde partijen, softwarewijzigingen, netproblemen, storm, water, overspanning of andere externe oorzaken valt daar niet onder.

Indicaties over opbrengst, besparing, terugverdientijd, laadgedrag,

is gekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Uitvoering van het werk

Stroon voert het werk goed, zorgvuldig en volgens de overeenkomst uit.

Stroon neemt bij de uitvoering de toepasselijke wettelijke voorschriften, veiligheidsnormen en technische eisen in acht.

Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum is overeengekomen.

Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de locatie, meterkast, dakconstructie, bestaande installatie of andere omstandigheden afwijken van wat redelijkerwijs verwacht mocht worden, mag Stroon de werkzaamheden aanpassen, opschorten of aanvullend werk als meerwerk aanmerken.

4. Verplichtingen van de klant

De klant zorgt ervoor dat de werkplek goed bereikbaar, veilig en geschikt is voor uitvoering van de werkzaamheden.

De klant verstrekt tijdig alle relevante informatie, goedkeuringen, vergunningen, technische gegevens en toestemmingen van derden, zoals verhuurder of VvE, voor zover nodig voor de uitvoering.

Vertraging of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, gebreken aan de locatie of vertraging door derden komen voor rekening van de klant, voor zover dit redelijk is.

5. Meerwerk

netbelasting of systeemprestatie zijn prognoses en geen garanties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9. Onderhoud, monitoring en service

Onderhoud, monitoring, storingsopvolging of service maken alleen deel uit van de overeenkomst indien dit expliciet is overeengekomen.

Indien een serviceplan van Stroon is afgesloten, gelden daarnaast de afzonderlijke serviceplanvoorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

Stroon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Stroon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, gemiste subsidies, wijzigingen in energieprijzen, wijzigingen in wet- of regelgeving, of uitval van apps, software, internetverbindingen, cloudsysteem, netbeheerders of andere diensten van derden.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de verzekering of, bij gebreke daarvan, het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van het werk, tenzij de wet dwingend een ruimere aansprakelijkheid voorschrijft.

11. Overmacht

Stroon is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk is door overmacht.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of indien de klant extra werkzaamheden wenst, dan geldt dit als meerwerk.

Stroon zal meerwerk zoveel mogelijk vooraf melden en toelichten. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht.

6. Prijzen en betaling

Alle door Stroon vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Stroon mag een aanbetaling, betaling in termijnen en een eindafrekening hanteren, afhankelijk van de aard en omvang van het project.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, netcongestie, materiaaltekorten, leveringsproblemen, transportproblemen, storingen bij leveranciers, uitval van digitale systemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Stroon.

In geval van overmacht mag Stroon de werkzaamheden opschorten, inplannen op een later moment of, wanneer uitvoering structureel onmogelijk blijkt, de overeenkomst beëindigen tegen vergoeding van reeds gemaakte redelijke kosten.

12. Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van het werk dienen eerst schriftelijk bij Stroon te worden ingediend.

Partijen zullen zich inspannen om klachten eerst in onderling overleg op te lossen.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

13. Slotbepalingen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De versie van de algemene voorwaarden die bij de offerte of overeenkomst aan de klant is verstrekt, is van toepassing.

opbouw van consumentenvoorwaarden voor
installatiewerk.

Aanvullende bepalingen

14. Aanvaarding en inspectie

De klant dient het werk na oplevering zo spoedig mogelijk te inspecteren.

Zichtbare gebreken of onvolkomenheden moeten binnen een redelijke termijn schriftelijk aan Stroon worden gemeld.

Indien de klant de installatie geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt dat als een aanwijzing dat het werk is geaccepteerd, voor zover dit niet onredelijk is.

15. Eigendom van materialen

Geleverde materialen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van Stroon totdat de klant volledig heeft betaald. Het risico voor beschadiging gaat over op het moment dat het werk op de afgesproken locatie wordt geleverd of geïnstalleerd, tenzij anders overeengekomen.

16. Derden en compatibiliteit

Stroon is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van fabrikanten, leveranciers, netbeheerders, softwareleveranciers, internetproviders of andere derden. Prestatieproblemen door incompatibiliteit met bestaande systemen of toekomstige updates vallen alleen onder verantwoordelijkheid van Stroon indien dit schriftelijk is gegarandeerd.

17. Onderhoudsverplichting

Indien de installatie onderhoud behoeft, is de klant verantwoordelijk voor tijdig onderhoud, tenzij onderhoud door Stroon contractueel is overgenomen. Het nalaten van noodzakelijk onderhoud kan invloed hebben op garantie en prestaties.

18. Veilig gebruik

De klant gebruikt de installatie overeenkomstig de verstrekte instructies en veiligheidsvoorschriften. Eigen aanpassingen, omzeilen van beveiligingen of gebruik buiten de voorgeschreven omstandigheden komen voor rekening en risico van de klant.

19. Schriftelijkheid

Mededelingen, wijzigingen en klachten dienen schriftelijk of elektronisch te worden gedaan, tenzij Stroon anders aangeeft. Mondelinge afspraken zijn alleen geldig voor zover deze later schriftelijk worden bevestigd.

Betaling en beëindiging

20. Vooruitbetaling

Stroon mag voor materialen, reservering van capaciteit of omvangrijke projecten een redelijke aanbetaling vragen. De hoogte daarvan wordt vooraf gecommuniceerd.

21. Termijnbetaling

Indien betaling in termijnen is afgesproken, gebeurt dit in verhouding tot de voortgang van het werk. Elke termijn is opeisbaar conform de afgesproken planning of factuur.

22. Opschorting door Stroon

Stroon mag uitvoering opschorten indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder onvoldoende toegang, het ontbreken van noodzakelijke gegevens, of het uitblijven van betaling.

23. Beëindiging door de klant

De klant kan het werk in overleg beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde uren, bestelde materialen en redelijke kosten worden dan in rekening gebracht.

24. Beëindiging door Stroon

Stroon mag de overeenkomst beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden geleverd, bijvoorbeeld bij onveilige situaties, structurele wanbetaling of ernstige belemmering van uitvoering.

25. Bewijslast

De partij die zich beroept op een bepaalde afspraak of tekortkoming, draagt in beginsel de bewijslast daarvan, voor zover de wet anders niet voorschrijft.

Slotartikelen

26. Serviceplan

Indien de klant een serviceplan heeft afgesloten, vormen de serviceplanvoorwaarden een aanvulling op deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid prevaleren de specifieke serviceplanvoorwaarden voor zover die op de betreffende dienstverlening zien.

27. Garantiebehandeling

Garantieclaims moeten duidelijk worden omschreven, inclusief aard van het gebrek, datum van constatering en relevante omstandigheden. Stroon mag een gebrek eerst beoordelen en, indien nodig, onderzoeken op locatie.

28. Geschillenregeling

Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij een wettelijke of overeengekomen alternatieve geschillenregeling geldt.

29. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30. Wijziging voorwaarden

Stroon mag deze voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de versie die op het moment van sluiten is verstrekt, tenzij de wet anders bepaalt.

31. Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Vooraf

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor particuliere klanten van Stroon en horen bij offertes, opdrachtbevestigingen en uitvoering van installatiewerk in en rondom de woning.

De tekst is opgezet als serieuze bedrijfsdocumentatie voor installatiewerk aan moderne energiesystemen, met aandacht voor consumentenbescherming, transparante afspraken en duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden.

Waar een onderdeel van deze voorwaarden niet past bij de feitelijke overeenkomst, geldt dat alleen voor dat specifieke onderdeel en niet voor de rest van het document.

1. Werkingssfeer

Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en diensten van Stroon, waaronder ontwerp, advies, levering, montage, installatie, inspectie, onderhoud, service, monitoring en nazorg.

Ze zijn van toepassing op installaties die bestaan uit of samenhangen met elektriciteit, energieopslag, opwekking, regeling, opslag, afgifte en klimaatbeheersing.

2. Begrippen

Onder consument wordt verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Onder werk wordt verstaan: de overeengekomen prestaties, inclusief materialen, onderdelen, voorbereiding, montage en afwerking.

3. Toepassing op digitale systemen

Voor zover installaties werken met apps, internetverbindingen, portals, cloudomgevingen of software van derden, wordt aanvaard dat de prestaties mede afhankelijk zijn van externe systemen.

Storingen of wijzigingen aan zulke systemen vallen niet automatisch onder de verantwoordelijkheid van Stroon.

4. Samenloop met andere voorwaarden

Indien naast deze voorwaarden aanvullende productvoorwaarden, leveranciersvoorwaarden of serviceplanvoorwaarden gelden, vullen die deze voorwaarden aan.

Bij strijdigheid tussen documenten geldt de specifieke bepaling voor de betreffende dienst, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Documentintroductie

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Stroon voor installatiewerk aan particuliere klanten. Het is opgesteld voor gebruik bij offertes, opdrachtbevestigingen en uitvoering van projecten waarbij techniek, veiligheid, planning en nazorg een rol spelen.

De tekst is bewust uitgebreid en stevig geformuleerd, zodat hij past bij een professionele installatiepartij die werkt aan energieoplossingen en woninggebonden techniek. Waar nodig zijn bepalingen opgenomen over digitale systemen, service, onderhoud, meerwerk en de afhankelijkheid van externe leveranciers of netbeheerders.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om vooraf duidelijkheid te geven over de wederzijdse verwachtingen, verantwoordelijkheden en de manier waarop Stroon met klanten samenwerkt.

1. Toepassing op projecten

De voorwaarden gelden voor elk project of elke dienst waarbij Stroon betrokken is als opdrachtnemer, ongeacht of het gaat om levering, montage, advies, inspectie of service.

Bij samengestelde projecten geldt dat de bepalingen van dit document van toepassing blijven op het geheel, tenzij in een aparte schriftelijke afspraak uitdrukkelijk anders is vastgelegd.

2. Schriftelijke vastlegging

Stroon streeft ernaar offertes, wijzigingen en aanvullende afspraken schriftelijk of digitaal vast te leggen. Dat is belangrijk om misverstanden over planning, prijs en uitvoering te voorkomen.

3. Technische uitgangspunten

De uitvoering is gebaseerd op de informatie die de klant verstrekt, de zichtbare situatie op locatie en de professionele inschatting van Stroon. Afwijkingen in de bestaande installatie, constructie of infrastructuur kunnen gevolgen hebben voor planning en prijs.

Stroon kan op basis van een inspectie of opname aanvullende technische eisen stellen wanneer dat nodig is voor veiligheid of deugdelijkheid.

4. Uitleg van begrippen

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over installatie, service of onderhoud, wordt daarmee bedoeld op de overeengekomen prestaties en niet op diensten die niet expliciet zijn inbegrepen.

Indien de klant na schriftelijke bevestiging geen bezwaar maakt, wordt ervan uitgegaan dat de daarin opgenomen afspraken correct zijn weergegeven.

Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht naast deze voorwaarden.